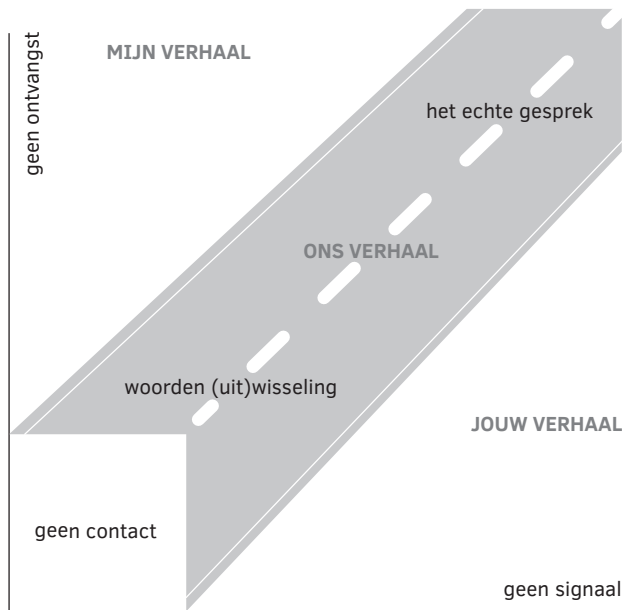


FIGUUR 1

© Gytha Heins¹⁰ Twee brillen, twee waarheden.

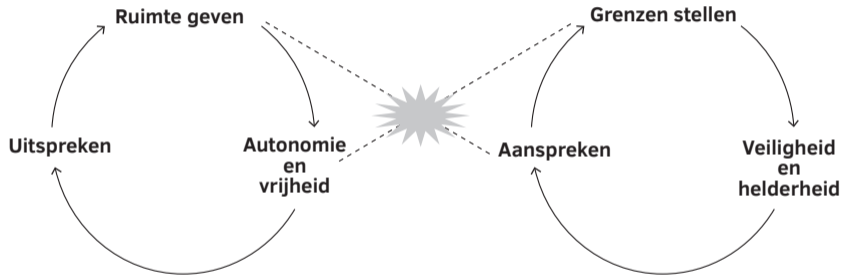
*Ik ben bereid
mijn waarheid
te spreken*



*ik ben bereid naar
jouw waarheid
te luisteren*

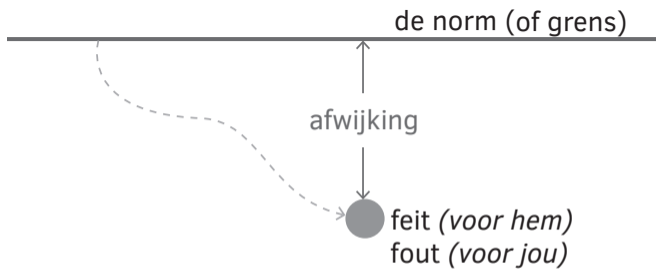
FIGUUR 2

De weg naar transparantie en een volwassen samenwerking © Gytha Heins.



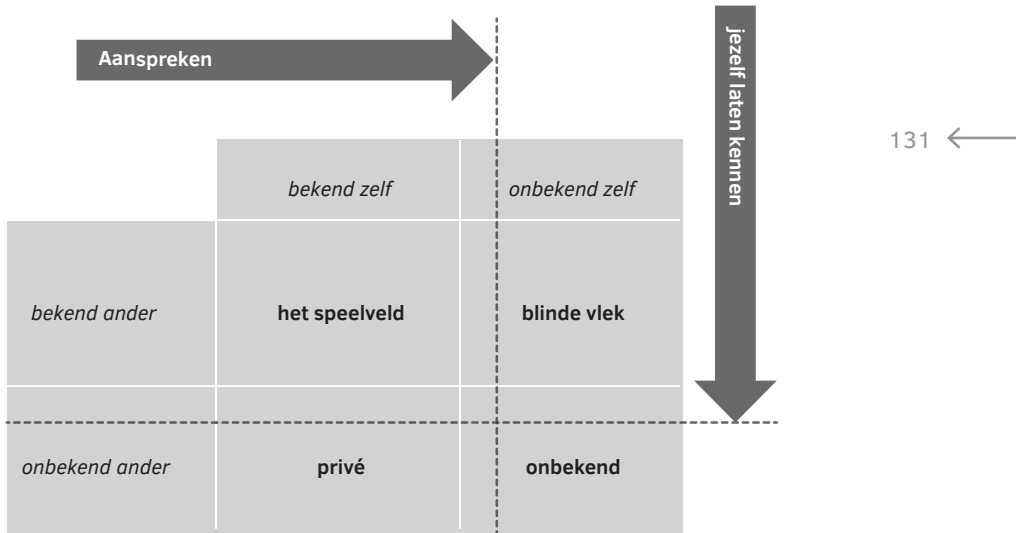
FIGUUR 3

Aanspreken gaat over het herstellen van de balans tussen ruimte geven en grenzen stellen © Gytha Heins.



FIGUUR 4

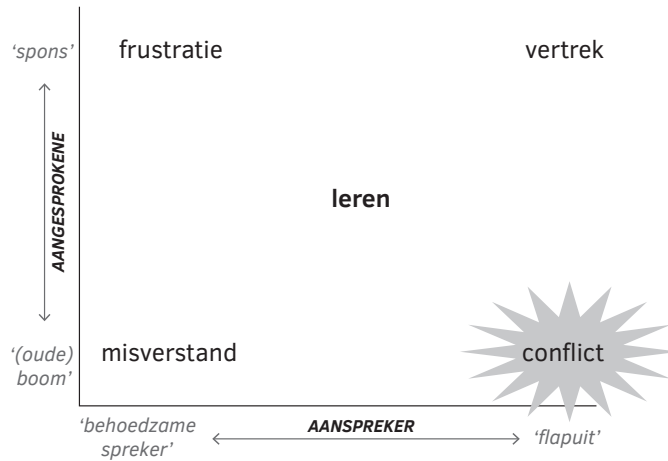
Aanspreken kan niet zonder afspreken⁷⁸



FIGUUR 5

Verbeter de samenwerking door het speelveld te vergroten⁹² © Gytha Heins.

Als je de twee typen aansprekers en aangesprokenen combineert, krijg je het volgende schema:



FIGUUR 6

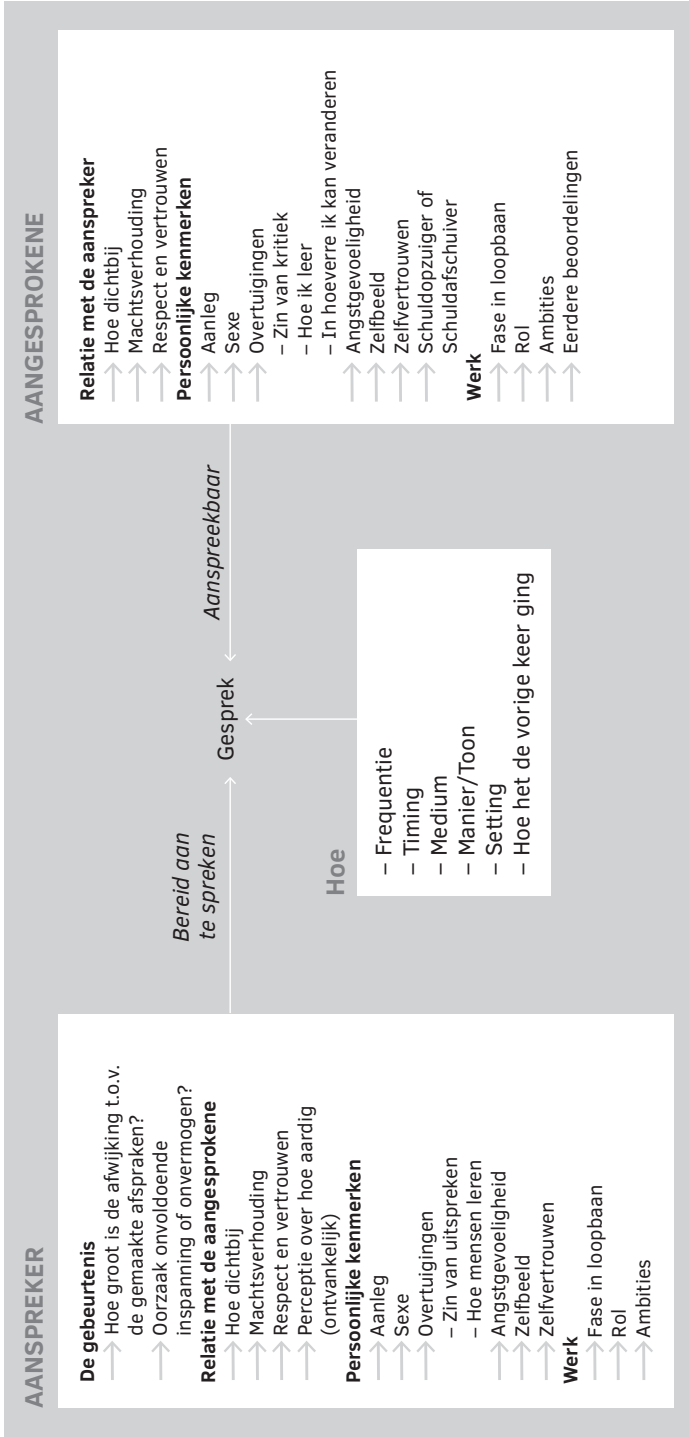
Twee typen aansprekers, twee typen ontvangers en het effect van hun interactie

© Gytha Heins.



CONTEXT ORGANISATIE

(o.a. bedrijfscultuur, voorbeeldgedrag top, leiderschapsstijl, beoordelingssysteem)



ONZE MENSELJKE NATUUR/INSTINCT

FIGUUR 7

De factoren die het aanspreekgedrag en het effect daarvan beïnvloeden © Gytha Heins.