

Algemene Voorwaarden Be7 - Aanspreek Academie Online

Bij het plaatsen van de bestelling (door op de Koop knop te drukken, een offerte te ondertekenen of een mondelinge overeenkomst) verklaart de opdrachtgever te hebben kennisgenomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Be7 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Haarlem onder nummer 34264007. Het BTW nummer is NL 1939.89.736.B01.

Kosten procesbegeleiding, (online) training en coaching

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, reis-, verblijfs-, communicatie-, materiaal- en eventuele vertaalkosten.

In live sessies wordt de reistijd als volgt gefactureerd:

- Geen reistijd bij werkzaamheden op locatie die de hele dag beslaan.
- De helft van de reistijd bij werkzaamheden op locatie die een halve dag beslaan.
- De volledige reistijd bij werkzaamheden op locatie van minder dan 4 uur.

Werkzaamheden op locatie verricht op zaterdag en zondag worden berekend tegen 150% van het normaal geldende tarief.

Voor (online en offline) trainingen geldt een betaling van 100% voor aanvang. Bij aanvullende sessies zal voorfacturatie plaatsvinden van 50% van het totaalbedrag van de offerte. Deze voorfacturatie wordt met de eindfactuur verrekend.

Be7 ziet het als haar verantwoordelijkheid het afgesproken budget niet te overschrijden. Er kunnen echter onvoorziene situaties optreden waardoor dit toch gebeurt. Indien noodzakelijk, behoudt Be7 zich het recht voor 10% van het geoffreerde budget te overschrijden, uiteraard in overleg met de opdrachtgever. Dit is niet van toepassing voor online trainingen.

Betaling door opdrachtgever aan Be7 dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij afwezigheid van zulke voorwaarden dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of compensatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

Voorzieningen

Ingeval medewerkers van Be7 ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. zorgdragen.

Alle kosten betreffende voorzieningen tijdens fysieke trainingen, zoals hotelaccommodatie, consumpties, maaltijden, overnachtingen en dergelijke zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Annuleringskosten

Bij reservering van data voor trainingen, workshops, werkconferenties, bijeenkomsten, interviews, coaching etc. zijn deze data in onze agenda's geblokkeerd. Bij annulering binnen zes weken voor datum wordt 75% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen drie weken voor datum wordt 100% van de kosten doorberekend.

Reclamatie

Het is de plicht van de opdrachtgever te zorgen voor een goede briefing en zich vooraf zeker te stellen dat het aanbod voldoet aan zijn vraag. Daartoe zal Be7 alle informatie verstrekken die daarvoor nodig is.

Na betaling en afname van de (online en offline) training is reclamatie niet meer mogelijk. Mocht er - ondanks de uitgebreide oriëntatie vooraf - toch onvrede ontstaan over het aangeboden product dan dient binnen 15 dagen na aanvang contact te worden opgenomen met Gytha Heins via info@be7.nl.

Vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

Eigendomsvoorbehoud

Het intellectuele eigendom van alle gebruikte teksten en materialen ligt bij Gytha Heins. De opdrachtgever en deelnemer garanderen dat de materialen op geen enkele wijze gereproduceerd zullen worden. Tenzij anders overeengekomen is elk oefeningsformulier, format, werkboek of handboek ontwikkelt en verkocht voor eenmalig gebruik door een deelnemer. Ingeval van vermenigvuldiging en/of gebruik buiten de doorlooptijd van (online) trainingen zal de kostprijs en/of licentieprijs worden doorberekend.

Privacy

De door de deelnemer en opdrachtgever beschikbaar gestelde persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het faciliteren van de afgenomen (online) training en (live) sessies. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de afgesproken doelen te realiseren. We verstrekken de gegevens uitsluitend aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Aansprakelijkheid

Be7 en de door haar ingeschakelde trainers zijn uitsluitend aansprakelijk voor geleden schade door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Be7 voor haar werkzaamheden heeft ontvangen van opdrachtgever.

Non-concurrentie

Ingeval Be7 krachtens de overeenkomst met opdrachtgever medewerkers aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zal opdrachtgever gedurende een jaar na beëindiging van de betreffende opdracht, geen medewerkers van Be7 die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn geweest, in dienst nemen of anderszins zonder tussenkomst van Be7 werkzaamheden voor zich laten verrichten.

Beëindiging

Be7 hecht veel waarde aan het op een integere en eerlijke manier samenwerken met de opdrachtgever. Zij verwacht van de opdrachtgever dan ook openheid van zaken m.b.t. de thema's die voor het uitvoeren van het project relevant zijn. Be7 behoudt zich het recht voor de uitvoering van de opdracht te beëindigen indien de opdrachtgever hier niet aan mee werkt of niet meer aan de in de offerte en algemene voorwaarden vastgelegde afspraken voldoet.

Bedragen die door Be7 voor de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. De inzet van de Be7 medewerkers zal worden doorbetaald conform de vastgestelde opzegtermijn, ongeacht of opdrachtgever gebruik maakt van deze medewerkers.